



ROLEX PARIS

ACCOR ARENA DU 28 OCT AU 05 NOV 2023

MASTERS

GUIDE DES HOSPITALITES

SOMMAIRE

SECURITE – CONSIGNES	3
PERSONNES A RECONNAITRE	4
TROMBINOSCOPE	5
CONTACTS UTILES	6
LES OFFRES HOSPITALITES	8
LES PARTENAIRES	20
EVENEMENTS SPECIAUX	23
PROGRAMME PREVISIONNEL	25

LA SECURITE EST L'AFFAIRE DE TOUS

- En cas d'annonce d'évacuation de l'Accor Arena :
 - > restez calmes et à votre poste ;
 - > guidez les spectateurs vers la sortie en leur rappelant de rester calmes ;
 - > vérifiez que tous les spectateurs ont bien quitté votre zone ;
 - > quittez à votre tour votre poste et allez rejoindre le point de rassemblement qui vous a été communiqué.
- En cas de situation suspecte (attitude étrange d'un spectateur ou d'un groupe de spectateurs), de sac abandonné, prévenez immédiatement et discrètement l'agent de sécurité situé à proximité de votre position et revenez à votre poste.

CONSIGNES – OBJETS PERDUS

Localisation : à proximité immédiate, à droite de l'entrée les Loges et Salons.

Horaires d'ouverture / fermeture :

Ouverture de la consigne Hospitalités et Partenaires 30 min avant l'ouverture de la porte du Hall les Loges et Salons.

Fermeture 1h après la fin de la session « soirée » et en fonction de la programmation.

Tous **les objets non-récupérés/perdus** le jour-même au(x) vestiaire(s) des zones Hospitalités sont rapatriés au desk du Concierge qui se trouve face à l'entrée du Lounge (niveau 2 des Loges et Salons).

A partir du lendemain, l'invité devra contacter le Service Clients de la Fédération Française de Tennis au **01 47 43 51 11** ou à l'adresse mail suivante : clients@fft.fr

PERSONNES A RECONNAITRE

Gilles Moretton
Président



Pierre Doumayrou
Secrétaire Général



Caroline Flaissier
Directrice Générale



Jean-Luc Barrière
Trésorier Général



Cédric Pioline
Directeur Tournoi



Stéphane Morel
Directeur Général Adjoint



David HAGGERTY
Président de l'ITF



TROMBINOSCOPE



**Matthieu
BOSQUET**

}) 01 47 43 54 40

**Directeur
Hospitalités et
Billetterie**



Frédéric LEGAL

}) 01 47 43 52 67

**Manager du
Département
Servicing
Hospitalités**



Stéphanie FREPPEL

Hospitalités
}) 01 47 43 51 30

**Agences Officielles
Niveau 2**



Anne-Gaëlle SIDOT

Hospitalités
}) 01 47 43 48 44

**Hospitalités des
Partenaires
Accueil Loges et
Salons**



Florine ROCCA

Hospitalités
}) 01 47 43 56 12

**Accueil Loges et
Salons
Billetterie des
Hospitalités**



Karine DUMAS

Hospitalités
}) 01 47 43 41 12

**Restauration
Hospitalités
Passing**



Thibaut FRESELLE

Hospitalités
}) 01 47 43 51 32

**Niveaux 3, 4 et 5
Salon Paris**



Mathilde BERTRAND

Hospitalités
}) 01 47 43 41 87

**Accueil Loges et
Salons**

CONTACTS UTILES

ACCUEIL

Desk Salon Paris et Passing Open Club	01 47 43 56 10
Desk Rolex et Master Club	01 47 43 29 70
Desk président club FFT	01 47 43 40 03

PRESSE – TV

Accueil Centre de presse	01 47 43 40 07
Guichet invitations sport / media	01 47 43 52 36

ORGANISATION

GRAND PUBLIC – SERVICE CLIENTS		SERVICE AU PUBLIC	
Benjamin THEILLET	01 47 43 48 05	Aurélié SAILLIOT	01 47 43 51 63
Thomas RABARIN	01 47 43 52 17	ACCUEIL JOUEURS	
		Accueil Joueurs	01 58 70 18 23
PARTENAIRES		DIVERS	
Anne-Gaëlle SIDOT	01 47 43 48 44	Coordinatrice Zone	01 58 70 16 44
		Conciergerie	01 58 70 19 83
RESPONSABLE AGENCES OFFICIELLES		ACCUEIL LOGES ET SALONS	
Stéphanie FREPPEL	01 47 43 51 30	Florine ROCCA	01 47 43 56 12
Benoit LEPONT	01 47 43 51 61	Mathilde BERTRAND	01 47 43 41 87
LOGE PRESTIGE & PANORAMIQUE, SALON PARIS		RESTAURATION HOSPITALITES, SALON PASSING	
Thibaut FRÉSELLE	01 47 43 51 32	Karine DUMAS	01 47 43 41 12

WIFI

Réseau	HOSPI-ACCOR-ARENA
Mot de passe	rpm23vip

PLAN DE L'ARENA



LÉGENDES

Parkings Réservés ; Dépose-Minute PSII ; Accueil / Entrée ; Partenaires & Hospalité ;

LES OFFRES HOSPITALITES

ACCES AUX ZONES VIP

Entrée « Les Loges & Salons » pour les personnes invitées aux opérations Hospitalités.

- Les salons « **Master Club** », « **Lounge** » et l'opération « **Club des Loges** » sont situés au **Niveau 2**.
- Les « **Loges Prestiges** » sont situées aux **Niveaux 3 et 4**.
- Les Salons « **Passing – Open Club** » et le « **Salon Paris** » sont situés au **Niveau 4**.
- La « **Loge panoramique** » est située au **Niveau 5**.

L'accès aux différents réceptifs se fait depuis le hall d'accueil.

➔ Le billet du jour, un bracelet ou une accréditation doivent obligatoirement être présentés pour accéder aux espaces.



LES MODELES D'INVITATIONS

Les modèles d'invitations sont à présenter par l'invité. Il existe un modèle générique et trois modèles spécifiques pour le Master Club, le Passing et le Salon Paris.

Générique



La société a le plaisir d'inviter Mme/M.
le à partir de

à vivre un moment d'exception lors du Rolex Paris Masters 2023.

Merci de bien vouloir vous présenter à l'entrée « Les Loges et Salons »
au 8 Boulevard de Bercy – 75012 Paris.

Master Club



La société a le plaisir d'inviter Mme/M.
le à partir de

à vivre un moment d'exception lors du Rolex Paris Masters 2023.

Merci de bien vouloir vous présenter à l'entrée « Les Loges et Salons »
au 8 Boulevard de Bercy – 75012 Paris.
Un bracelet vous sera remis au desk « Master Club ».



ROLEX PARIS MASTERS



La société a le plaisir d'inviter Mme/M.
le à partir de

à vivre un moment d'exception lors du Rolex Paris Masters 2023.

Merci de bien vouloir vous présenter à l'entrée « Les Loges et Salons »
au 8 Boulevard de Bercy – 75012 Paris.
Un bracelet vous sera remis au desk « Open Club ».

Open Club



ROLEX PARIS MASTERS



La société a le plaisir d'inviter Mme/M.
le à partir de

à vivre un moment d'exception lors du Rolex Paris Masters 2023.

Merci de bien vouloir vous présenter à l'entrée « Les Loges et Salons »
au 8 Boulevard de Bercy – 75012 Paris.
Un bracelet vous sera remis au desk « Passing ».

Passing



ROLEX PARIS MASTERS



La société a le plaisir d'inviter Mme/M.
le à partir de

à vivre un moment d'exception lors du Rolex Paris Masters 2023.

Merci de bien vouloir vous présenter à l'entrée « Les Loges et Salons »
au 8 Boulevard de Bercy – 75012 Paris.
Un bracelet vous sera remis au desk « Salon Paris ».

Salon Paris

LE E-BILLET

Le E-billet permet d'accéder à l'Arena. Le pictogramme « RP » présent sur certains e-billets permet d'accéder au Lounge.



EXTRAITS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE ROLEX PARIS MASTERS 2023*

APPLICATION ET OPPOSABILITÉ | Toute commande de Billet implique l'adhésion entière et sans réserve au Règlement des CGV ainsi qu'au Règlement Intérieur des Titulaires. Plus de détails sur le contenu du Billet sont sur l'acheteur, les droits et obligations résultant des CGV lui sont applicables de même que sur le Billet ou le coupon de Billet.

PARIS | Il est fait mention à tout Acheteur ou Bénéficiaire d'un Billet d'origine, directement ou par participation, en ce qui concerne son droit de vote, ses droits et obligations, ainsi que son droit de réponse dans le Tournoi dans l'arrêté des JURY.

DOSSIER ET INFORMATIONS RELATIVES AUX MATCHS | Il est formellement précisé à tout détenteur d'un Billet qu'il est tenu de respecter les horaires du Tournoi au premier chef. Il est tenu de respecter les horaires de sécurité, d'entrée, d'attente, de circulation, de sortie, de retour à la disposition de quelque personnel ou quelque organisme que ce soit, par quelque procédé que ce soit et à peine de sanction. Il est précisé que ce ticket n'est pas transférable, non remboursable, non échangeable, non échangeable et non remboursable de tout match en cours du Tournoi dont il a une connaissance.

ENGAGEMENTS SONORES ET VISUELS | Il est formellement interdit de diffuser ou de mettre à disposition de tiers, tout enregistrement sonore, vidéo, image, photo, capturé par tout moyen dans l'Arena pour tout type d'accès public, et ce quel que soit le mode de diffusion, sans l'autorisation préalable et écrite de la FFT. Toute violation sera immédiatement sanctionnée par l'organisation. Toute diffusion illégale, toute mise à disposition d'enregistrements sonores ou vidéos, ou des photographies communiées dans le cadre de ce Tournoi.

* Version complète consultable dans le fichier du site internet.



TICKET BOISSON

Le ticket boisson permet de bénéficier de boissons au bar du Lounge.

Il est téléchargeable directement depuis l'Espace Client. Il est disponible dans les opérations : Club des Loges, Master Club, Lounge.



MASTER CLUB – Niveau 2

Opération à la journée, à la semaine

Ci-dessous les éléments types qui composent le Master Club.

- **RESTAURATION**

Restaurant Master Club (accès sur réservation, uniquement sur présentation d'un bracelet du jour de leur venue) :

- Déjeuner de **11h30 à 15h**
- Dîner de **18h30 à 23h**
- Déjeuner le Week-end de **12h à 15h**
- 3 Tickets boisson par invités

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

L'accès au court se fait au bout du couloir central situé entre les salons « **Master Club** » et « **Lounge** ». Quatre escaliers desservent l'accès à la tribune.

- Places en tribune de loge, situées face à la chaise d'arbitre.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique en journée le week-end.

Bracelet déjeuner



Bracelet dîner



LOUNGE – Niveau 2

Opération à la journée, à la semaine

Ci-dessous les éléments types qui composent le Lounge.

- **RESTAURATION (Restauration non-incluse)**

Restaurant Lounge *(ouvert à tous)*

- Déjeuner de **11h30 à 15h**
- Dîner de **18h30 à 23h**

Bar du Lounge *(ouvert à tous)*

- Du Lundi au Dimanche : ouvert de l'ouverture des portes à **1h après la fin du dernier match**
- 2 Tickets boisson par invités

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

L'accès au court se fait au bout du couloir central situé entre les salons « **Master Club** » et « **Lounge** ». Quatre escaliers desservent l'accès à la tribune.

- Places en tribune de loge, situées face à la chaise d'arbitre.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

[Il n'existe pas de bracelets pour l'opération Lounge.](#)

LOGE PRESTIGE – Niveau 3 & 4

Opération à la journée, à la semaine

Ci-dessous les éléments types qui composent l'opération Loge Prestige.

- **RESTAURATION**

Cocktail déjeuner et/ou dîner du lundi au vendredi, cocktail déjeuner le week-end.
Boissons à discrétion tout au long de la journée.

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

Les places sont attenantes aux loges, l'accès est donc direct depuis le réceptif.

- Places attenantes aux salons privés, situées face à la chaise d'arbitre.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

[Il n'existe pas de bracelets pour l'opération Loge Prestige.](#)

SALON PARIS – Niveau 4

Opération à la journée

Ci-dessous les éléments types qui composent le Salon Paris.

- **RESTAURATION**

Cocktail déjeuner et/ou dîner du lundi au vendredi, cocktail déjeuner le week-end dans le salon.
Boissons à discrétion.

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

Les places de Catégorie 1 ont un accès direct depuis le réceptif, concernant les places en loge, l'accès au court se fait depuis le couloir central situé entre les salons « **Master Club** » et « **Lounge** » ou depuis le salon directement :

- Places de **Catégorie 1** attenantes au salon, dans la tribune située face à la chaise d'arbitre.
- Places en **Tribune de loge**, située face à la chaise d'arbitre.

Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

Bracelet Journée



Bracelet Soirée



Ces bracelets sont remis aux invités à l'accueil Les Loges et Salons et sont indispensables pour entrer dans l'espace de réception.

LE PASSING – Niveau 4

Opération à la journée

Ci-dessous les éléments types qui composent le Passing.

- **RESTAURATION**

Cocktail déjeuner et/ou dîner du lundi au vendredi, cocktail déjeuner le week-end dans le salon.
Boissons à discrétion.

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

Bracelet Journée



Bracelet Soirée



Ces bracelets sont remis aux invités à l'accueil Les Loges et Salons et sont indispensables pour entrer dans l'espace de réception.

L'OPEN CLUB – Niveau 4

Opération à la journée

Ci-dessous les éléments types qui composent l'Open Club.

- **RESTAURATION**

Cocktail déjeuner et/ou dîner du lundi au vendredi, cocktail déjeuner le week-end dans le salon.
Boissons à discrétion.

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

Bracelet Journée



Bracelet Soirée



LOGE PANORAMIQUE – Niveau 5

Opération à la journée

Ci-dessous les éléments types qui composent la Loge Panoramique.

- **RESTAURATION**

Cocktail déjeuner et/ou dîner du lundi au vendredi, cocktail déjeuner le week-end dans le salon.
Boissons à discrétion tout au long de la journée.

- **ACCES AU COURT ET BILLETTERIE**

Les places sont attenantes à la loge, l'accès est donc direct depuis le réceptif.

Il n'existe pas de bracelets pour l'opération Loge Panoramique.

LE CLUB DES LOGES

Opération à la journée

Les membres du Club des Loges de Roland-Garros sont invités sur 1 journée dans la semaine ou l'ensemble du week-end en fonction de la catégorie de leur loge.

● RESTAURATION

- Restauration non-incluse.
- Possibilité de déjeuner ou dîner dans la zone du Lounge, sans réservation.
- 2 Tickets boisson par invité

● ACCES AU COURT ET BILLETTERIE

L'accès au court se fait au bout du couloir central situé entre les salons « **Master Club** » et « **Lounge** ». Quatre escaliers desservent l'accès à la tribune.

- Places en tribune de loges, situées face à la chaise d'arbitre.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

[Il n'existe pas de bracelets pour l'opération Club Des Loges.](#)

LES PARTENAIRES

● LISTING DES PARTENAIRES



● OFFRES HOSPITALITES

MASTER CLUB	LOUNGE	SALON PRIVATIF	LOGE PRESTIGE	LOGE PANORAMIQUE
Accor Le Parisien RTL2 Veolia CBTW Lexus	Le Parisien Head Pepperstone Lotto Technogym Tennis Magazine	Ricoh Rolex	Taittinger (loge n°301) Veolia (loge n°304) Eurosport (loge n°409) Emirates (loge n°410) Hertz (loge n°411) Lexus (loge n°412) Haier (loge n°420)	Head

➔ Pour les partenaires : le billet du jour, un bracelet ou une accréditation doivent obligatoirement être présentés pour accéder aux espaces.

OPERATIONS SPECIFIQUES DES PARTENAIRES

- **SALON PRIVATIF RICOH**

RICOH possède un espace privatif au Niveau 4.

Accès au salon :

- **Depuis le hall d'accueil :** La montée s'effectue par les deux escalators pour atteindre le niveau 4.
- **Depuis le court :** Les invités de RICOH peuvent remonter à leur réceptif grâce à l'ascenseur situé au niveau 2, ou emprunter les escalators au niveau de l'accueil Les Loges et Salons.

Accès au court :

- **Depuis le hall d'accueil :** Les invités peuvent rejoindre directement leurs places en empruntant la direction de la brèche D située au niveau 2.
- **Depuis leur réceptif :** Les invités de RICOH peuvent emprunter l'ascenseur jusqu'au niveau 2 et rejoindre leurs places en tribune latérale.

Billetterie :

- Places en tribune latérale.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

Bracelet Journée



Bracelet Soirée



- **SALON PRIVATIF ROLEX**

ROLEX possède un espace privatif au Niveau 2.

Accès au salon :

- **Depuis le hall d'accueil :** Le Salon Rolex est situé sur la gauche, en bas des escaliers menant au niveau 2 (en face de l'entrée du Lounge).

Accès au court :

L'accès au court se fait au bout du couloir central situé entre les salons « **Master Club** » et « **Lounge** ».

Accès aux places latérales : depuis l'un des 2 escaliers desservant la tribune (en direction de la brèche D)

Accès aux places fond de court : depuis la brèche D

Billetterie :

- Places en tribune fond de court ou latérale, située face à la chaise d'arbitre.
- Double billetterie « **session Journée** » / « **session Soirée** » du lundi au vendredi, session unique le week-end.

Bracelet Journée



Bracelet Soirée



EVENEMENTS SPECIAUX

● LIGUE ILE-DE-FRANCE

Le mercredi 01 novembre au Lounge, 100 personnes sont invitées en journée par la ligue francilienne et auront accès au Lounge. Un bracelet est nécessaire pour cette opération.

Bracelet opération Ligue Ile-de-France



● CLUB FFT

Le Club FFT sont les invités de la fédération et du président du lundi au dimanche. Un bracelet est nécessaire pour cette opération.

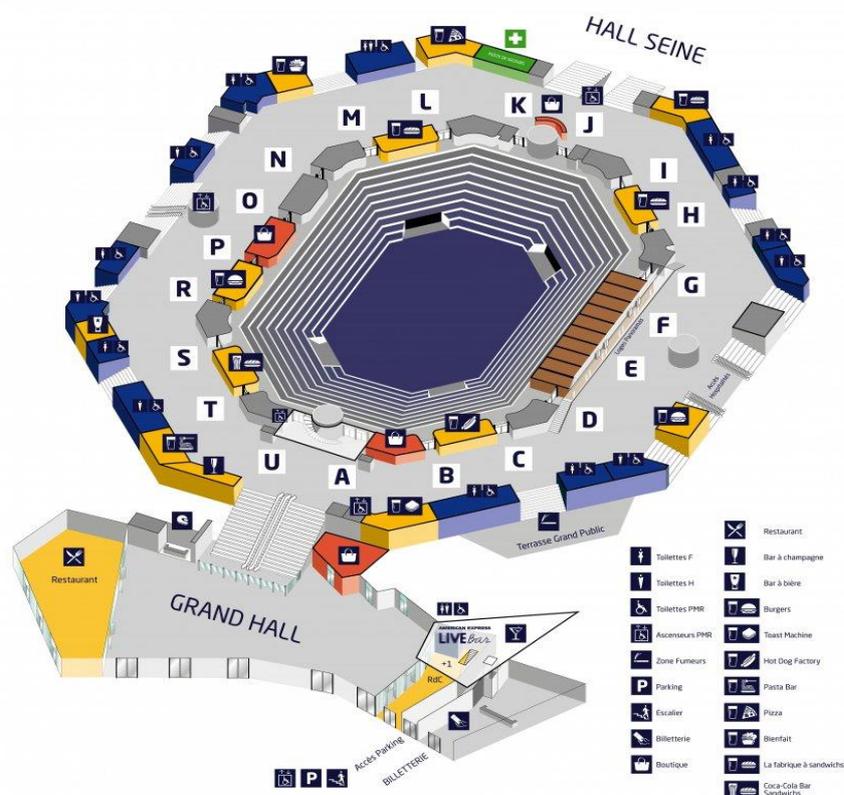
Bracelets opération Club FFT



● INVITES DU PRESIDENT



COURTS N°1 ET N°2



Accéder aux courts N°1 et N°2 :

- Accès libre
- Emprunter l'ascenseur VIP du niveau 2
- Se rendre dans la Galerie au niveau 5
- Sortie de l'ascenseur en face de la Porte F
- Contourner la Galerie par la gauche ou par la droite
- Se rendre à la hauteur de la Porte P et emprunter l'escalier situé en face

PROGRAMME PREVISIONNEL



ROLEX PARIS MASTERS

PROGRAMME PRÉVISIONNEL | 30 OCTOBRE - 5 NOVEMBRE 2023



	LUND I 30 OCTOBRE	MARD I 31 OCTOBRE	MERCRED I 1 NOVEMBRE	JEUDI 2 NOVEMBRE	VENDRED I 3 NOVEMBRE	SAMEDI 4 NOVEMBRE	DIMANCHE 5 NOVEMBRE
COURT CENTRAL	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h	Début à 14h	Début à 11h30	Début à 12h30
	1^{ER} TOUR Simple 4 matches	1^{ER} TOUR Simple 2 matches 2^{ES} TOUR Simple 2 matches	2^{ES} TOUR Simple 4 matches	1/8 DE FINALE Simple 4 matches	1/4 DE FINALE Simple 2 matches	1/2 FINALE Double 1 match Début à 14h 1/2 FINALE Simple 1 match	FINALE Double 1 match Début à 15h
	Pas avant 19h30	Pas avant 19h30	Pas avant 19h30	Pas avant 19h30	Pas avant 19h30	Pas avant 18h30	FINALE Simple 1 match
	1^{ER} TOUR Simple 2 matches	2^{ES} TOUR Simple 2 matches	2^{ES} TOUR Simple 2 matches	1/8 DE FINALE Simple 2 matches	1/4 DE FINALE Simple 2 matches	1/2 FINALE Simple 1 match 1/2 FINALE Double 1 match	FINALE Simple 1 match
COURT N°1	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h	Début à 14h		
	1^{ER} TOUR Simple 6 matches	1^{ER} TOUR Simple 4 matches 1^{ER} TOUR Double 2 matches	2^{ES} TOUR Simple 6 matches	1/8 DE FINALE Simple - 2 matches 2^{ES} TOUR Double - 1 match 1/4 DE FINALE Double - 1 match	1/4 DE FINALE Double 3 matches		
COURT N°2	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h	Début à 11h			
	1^{ER} TOUR Simple 2 matches 1^{ER} TOUR Double 4 matches	1^{ER} TOUR Simple 4 matches 1^{ER} TOUR Double 2 matches	2^{ES} TOUR Double 5 matches	2^{ES} TOUR Double 2 matches			



**BON TOURNOI
A TOUTES ET A TOUS !**

